

BRUKARRÅDET

för missbruksfrågor
Västra Götaland

Rapport

Brukarstyrd Brukarrevision

Genomförd på Träffen, Borås Kommun, 2024

Brukarrevison Träffen

Brukarrådet för Missbruksfrågor Västra Götaland består av ett stort antal föreningar med erfarenheter från missbruk och beroende. Genom sina kunskaper och erfarenheter kan Brukarrådet lättare skapa kontakt med klienten än vad myndigheter har. Brukarrådets arbete kan bidra till en bättre fungerande missbruks och beroendevård. Den erfarenhet och kunskap som klienten har när det gäller missbruk och beroende är inte något som går att läsa sig till. Tar man tillvara dessa erfarenheter och kunskaper är vi säkra på att vården blir både bättre och billigare i ett längre perspektiv. Vi vill också poängtera att klienterna naturligtvis förväntas ta aktiv del i sin behandling, det är trots allt klienten som gör jobbet med hjälp av de verktyg som hen får.

*För mer information om Brukarrådet för Missbruksfrågor Västra Götaland:
Gunilla Blad 070-631 82 74*

Innehåll

Syfte.....	3
Sammanfattning.....	3
Revisionsgruppen.....	3
Anonymitet.....	3
Bortfall.....	4
Genomförande.....	4
Bakgrundsfakta om verksamheten.....	4
Resultat.....	5
Analys 2024.....	21
Analys vid revisionen 2015.....	22
Revisionsgruppens reflektioner.....	25

Syfte

Syftet har varit att, utifrån verksamhetens önskemål, genomföra en brukarstyrd brukarrevison genom att ställa frågor till besökarna för att få klarhet i styrkor och förbättringspunkter av verksamheten Träffen, Borås.

Sammanfattning

Att verkligen se människan är av största vikt för ett gott resultat och god trivsel i en verksamhet som Träffen. En brukarrevison är ett sätt att ta tillvara erfarenheter och tankar som både besökarna och revisorerna besitter. En möjlighet att utifrån se vad som redan är bra men även vilka förbättringar som går att göra. Då det gjordes en revision 2015 så har vi valt att lägga till den analys som gjordes då efter 2024 års analys för att ge möjlighet att jämföra. (Hela rapporten från 2015 finns på vår hemsida, brukarstyrd.se under brukarrevisoner).

Revisionen har visat på en stor nöjdhet med personalens arbete och den verksamhet som bedrivs.

Den visar dock att kunskapen kring vad civilsamhället har att erbjuda är relativt låg, vilket kanske inte är Träffens huvudsakliga uppgift men ändå något att ta i beaktande. Det finns också en önskan om bättre öppettider och då främst på helgerna. Möjligen något som går att lösa genom en större samverkan med just civilsamhället.

Revisionsgruppen

Projektgruppen har bestått av en projektledare och fyra revisorer. Den brukarstyrda brukarrevison utformades och utfördes av brukarrevisorer, dvs brukare eller närstående med egna erfarenheter av likartad verksamhet. Brukarrevisorerna har inte själva varit aktuella i den verksamhet som här granskats vilket varit en förutsättning för att säkerställa trovärdigheten. Samtliga i projektgruppen har genomgått utbildning i metoden Brukarstyrd Brukarrevision. Utbildningen genomförs för att revisorerna och övriga projektmedarbetare ska kunna konstruera relevanta enkätfrågor, få kunskap för att sammanställa resultatet och göra en bra svarsanalys. Enkätfrågorna har utformats av projektgruppen i sin helhet men själva revisionen har genomförts av de fyra brukarrevisorerna. Information, förankring och återkoppling till alla berörda brukare, personal och ledning är en central del i revisionsarbetet.

Anonymitet

Integritet och anonymitet är våra ledord både i förhållande till de brukare som medverkar och de som utför revisionen. Vid det inledande informationsmötet poängterades detta och i det avtal som skrevs mellan Brukarrådet för missbruksfrågor i Västra Götaland och Träffen, Borås Stad framgår denna information tydligt.

Enkätsvaren förvaras där endast projektgruppen haft tillgång till dem. Projektgruppen förbehåller sig rätten att inte ta med vissa utpekande svar då dessa skulle kunna härledas till vissa enstaka respondenter eller personal och på så vis skulle anonymiteten äventyras.

Bortfall

Vi har haft internt bortfall på grund av svårtydd handstil. På vissa frågor har några av respondenterna valt att inte svara. Vi har även valt att plocka bort vissa svar på frågor med öppna svarsalternativ eller eventuella kommentarer för att säkerställa respondenternas anonymitet. Då vi haft följdfrågor kopplade till en huvudfråga har vi valt att låta huvudfrågan vara styrande för hur vi behandlar svaret av följdfrågan.

Genomförande

Ansvarig för Träffen kontaktade Brukarrådet för missbruksfrågor i Västra Götaland med frågan om att göra en uppföljande revision på den som gjordes 2015. Brukarrådet beslutade att ta sig an uppdragen och att denna skulle göras under våren 2024.

Revisorsgruppen träffade personalen på Träffen i april och revisionen genomfördes under fyra tillfällen i maj.

Bakgrundsfakta om verksamheten

Träffen är en mötesplats som bedrivs av IFO Vuxen/Socialpsykiatrin och ligger på Stora Kyrkogatan 12 i Borås.

Träffen startade den 1 mars 2014 i syfte att erbjuda en samlad dagverksamhet för IFO Vuxen och Socialpsykiatrins klienter. Kaptensgatans dagcentral, Porten och Villa Berggården hade tidigare fyllt denna funktion.

Målgruppen är personer med missbruk och/eller psykisk ohälsa som är 20 år eller äldre.

Träffen arbetar förebyggande genom att erbjuda en gemenskap för människor med psykisk ohälsa och/eller missbruksproblem genom att bryta isolering och erbjuda en drogfri miljö samt hänvisa besökarna till andra hjälpare, såväl professionella som civila organisationer.

Målet med verksamheten är att skapa en mötesplats för målgruppen i syfte att bryta isolering och minska missbruket av droger, samt skapa en gemenskap och meningsfull fritid.

På Träffen arbetar 5 personal fördelat på 3 heltidstjänster. De anställda har olika bakgrund men har gemensamt att det alla genomgått utbildning i MI (Motiverande samtal).

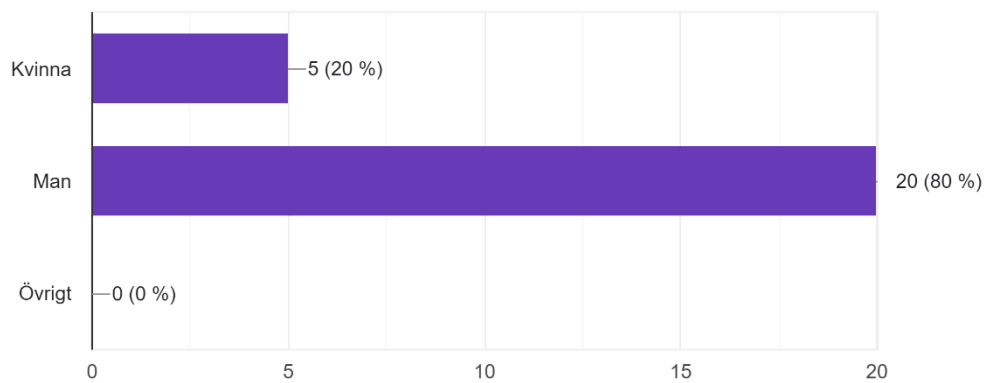
Personalen gör en uppskattning att det dagligen besöker 30 – 35 personer. Ingen registrering förs utan det är en öppen frivillig verksamhet men antal besökare räknas varje dag.

Träffen har öppet alla vardagar mellan 9.00 – 16.00.

Resultat

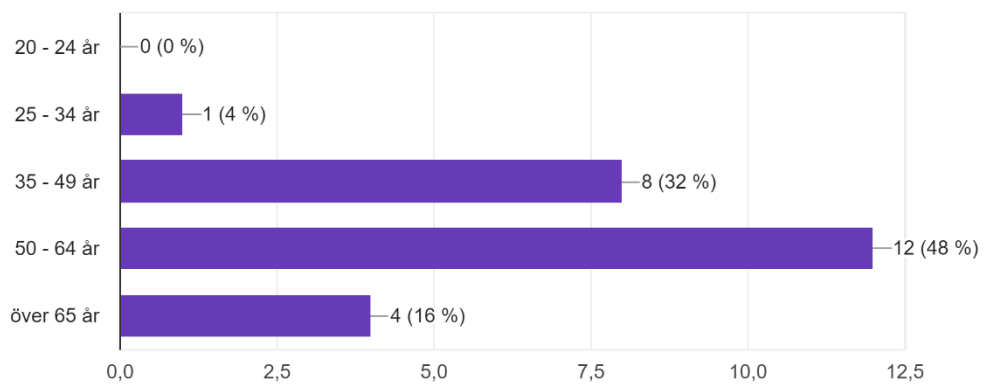
1. Kön

25 svar



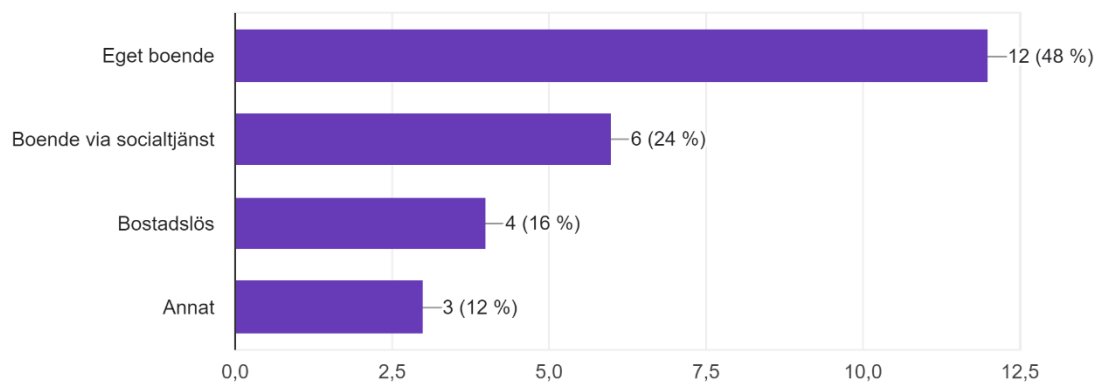
2. Ålder

25 svar



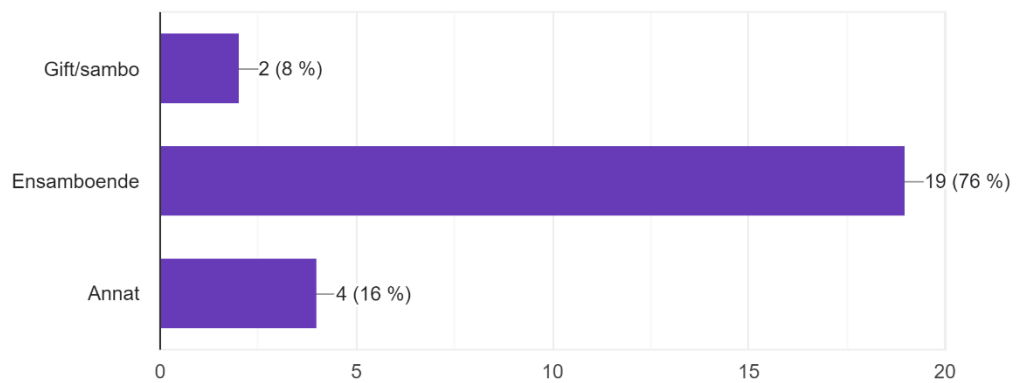
3. Boendesituation

25 svar



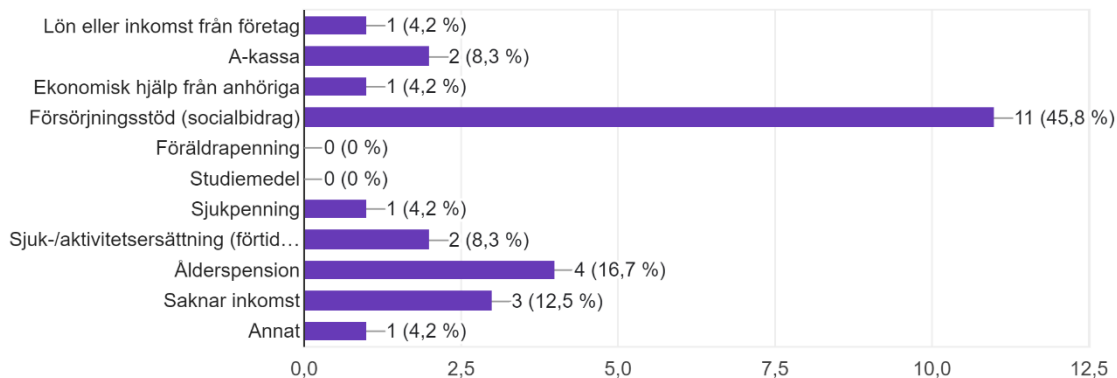
4. Familjesituation

25 svar



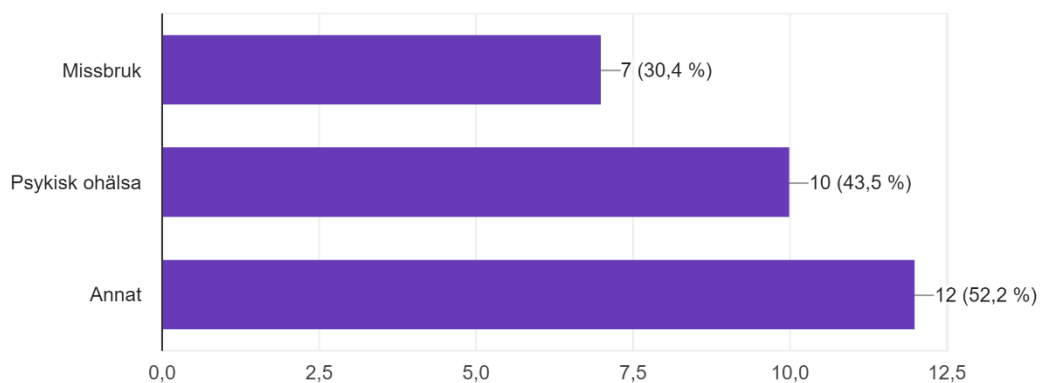
5. Försörjningskälla

24 svar



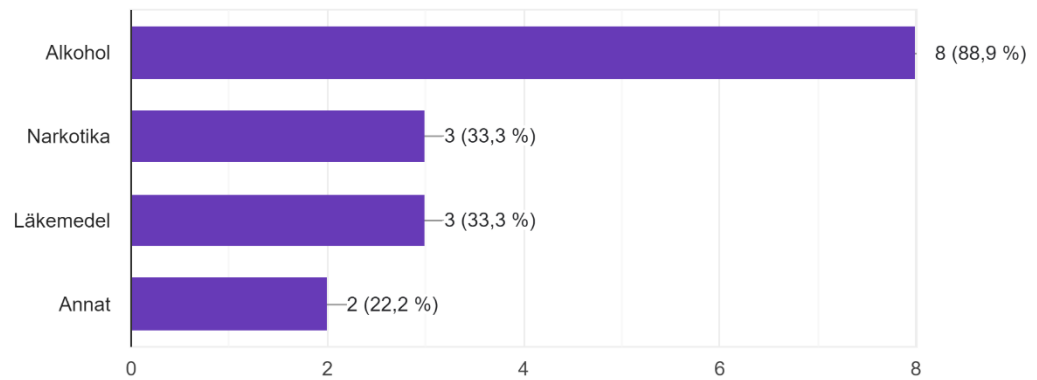
6. Träffens verksamhet riktar sig i första hand till personer med missbruksproblematik och/eller psykisk ohälsa. Vilket passar bäst in på dig?

23 svar



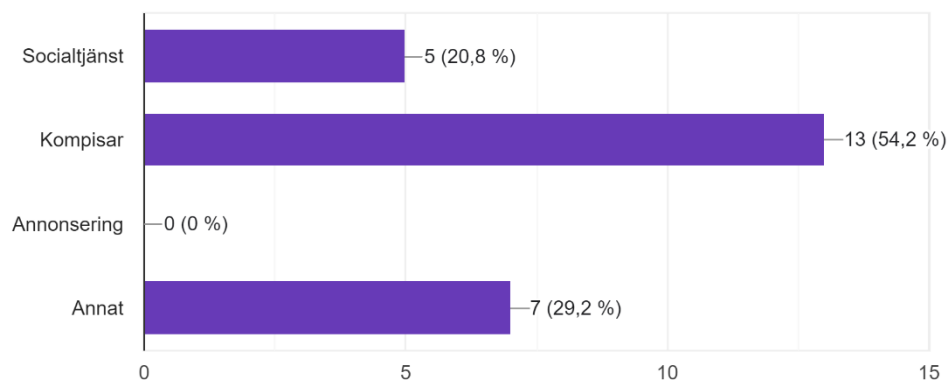
7. Om missbruk, vilket/vilka?

9 svar



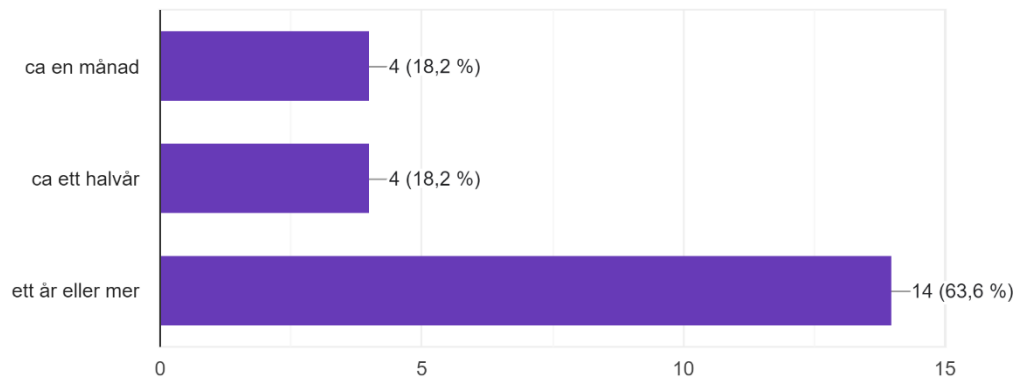
8. Hur fick du veta att Träffen finns?

24 svar



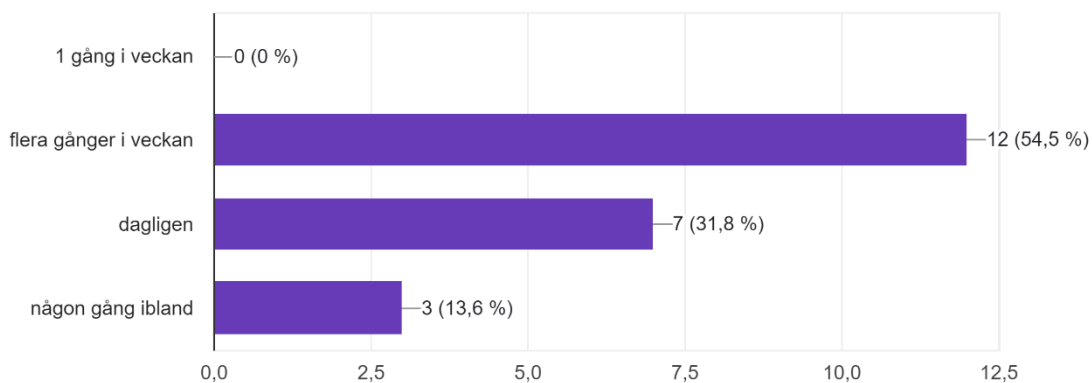
9. Hur länge var det sedan du besökte Träffen första gången?

22 svar



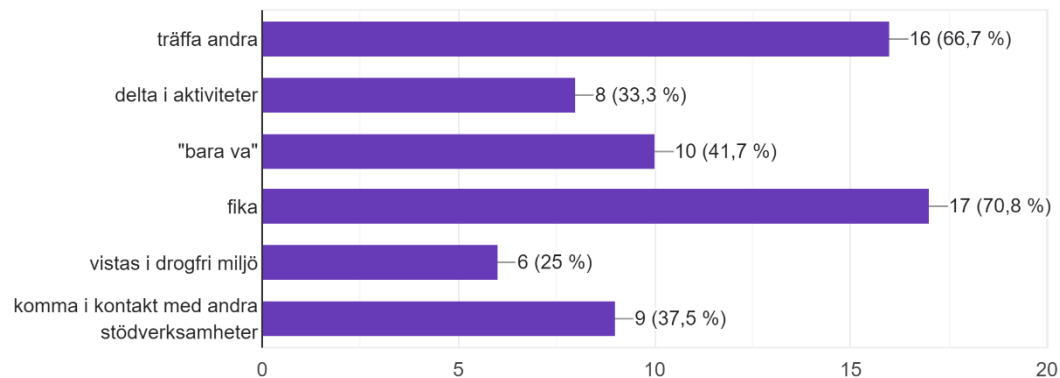
10. Hur ofta besöker du Träffen?

22 svar



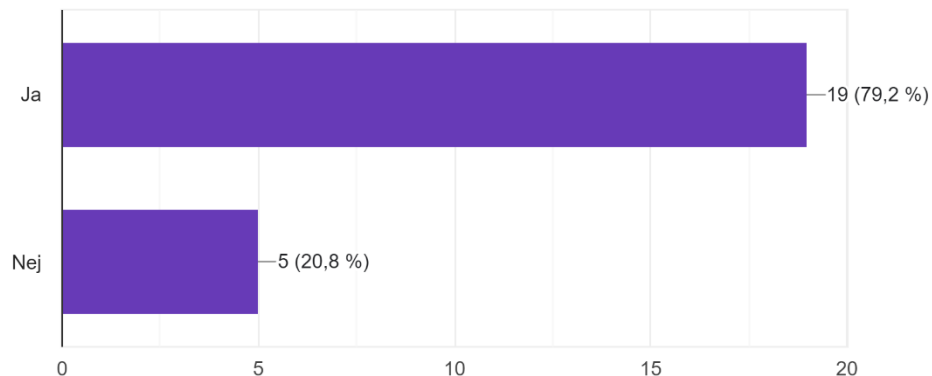
11. Av vilken anledning besöker du Träffen?

24 svar



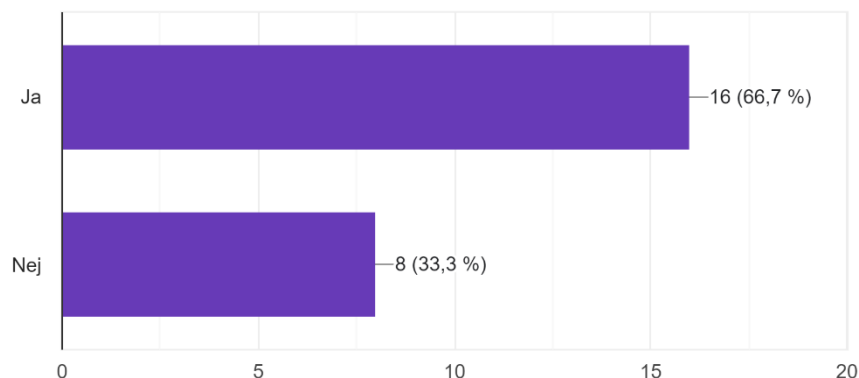
12. Har du fått tillräcklig information om ordningsregler som gäller på träffen

24 svar



13. Är du nöjd med Träffens öppettider?

24 svar



14. Om nej vad vill du förändra

12 svar

Bra uteplats med bord.

Öppet helger.

Helgöppet

Helger skulle det vara också, lördag och söndag.

Längre öppettider och helgöppet

öppet på helger, speciellt för hemlösa.

Gärna öppet lördag och söndag

Borde finnas på lördagar

Vill ha en lägenhet

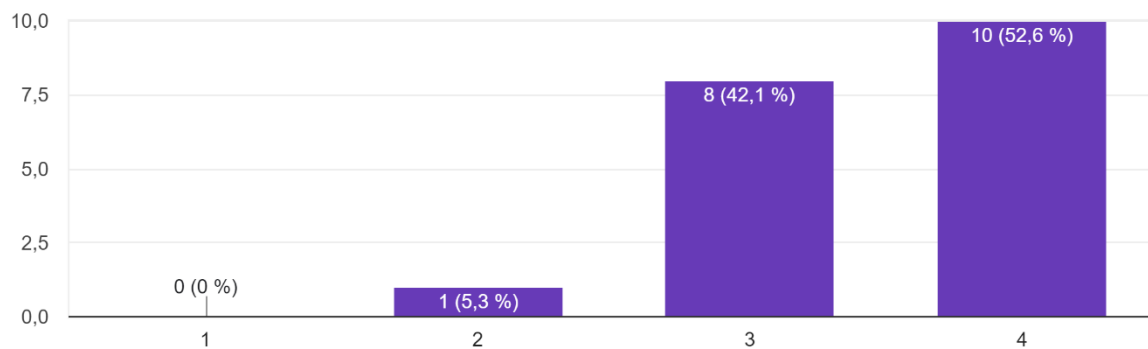
Bättre omtanke om nykterhet.

Lunch fler dagar i veckan.

öppet några kvällar i veckan.

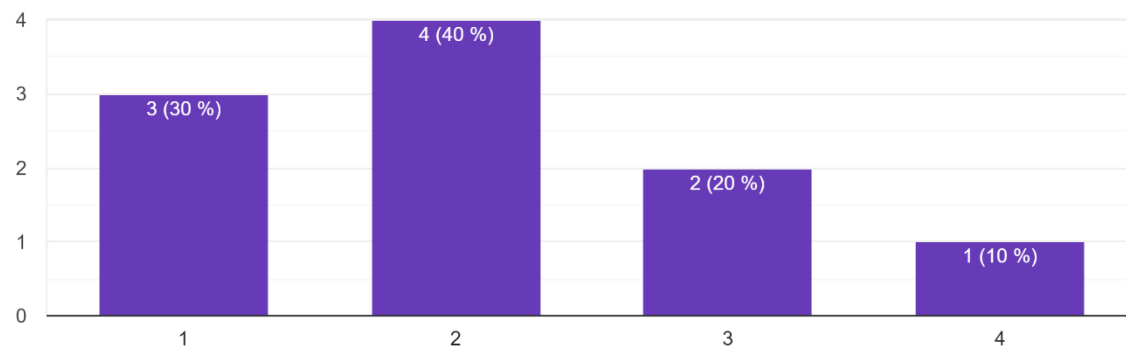
15. a I vilken utsträckning tycker du att besök på Träffen leder till att bryta isolering 1- inte alls, 4= i stor utsträckning

19 svar



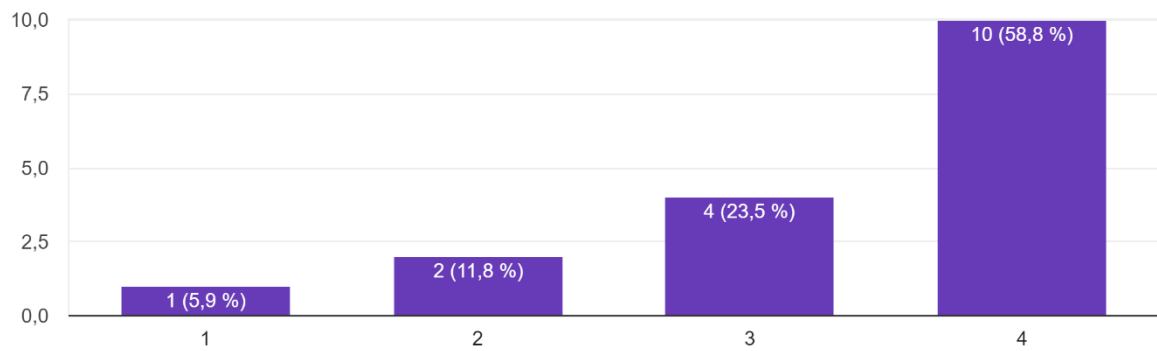
15. b I vilken utsträckning tycker du att besök på Träffen leder till att minska ditt missbruk 1- inte alls, 4= i stor utsträckning

10 svar



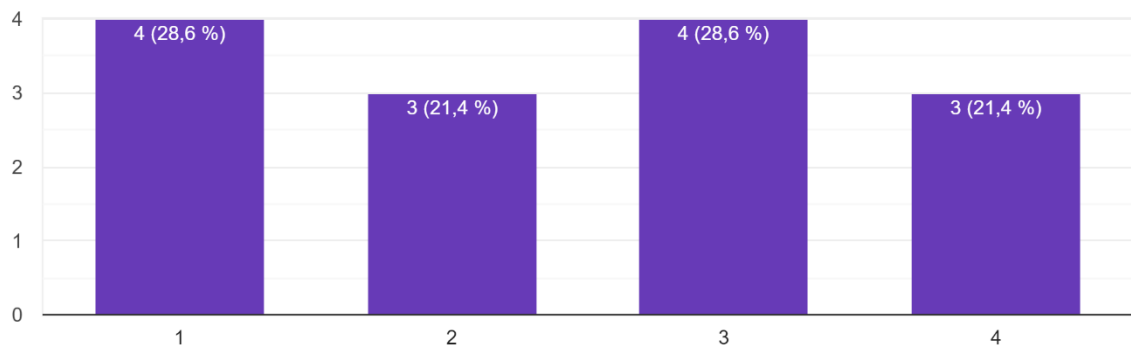
15. c I vilken utsträckning tycker du att besök på Träffen leder till att ge dig gemenskap 1- inte alls, 4= i stor utsträckning

17 svar



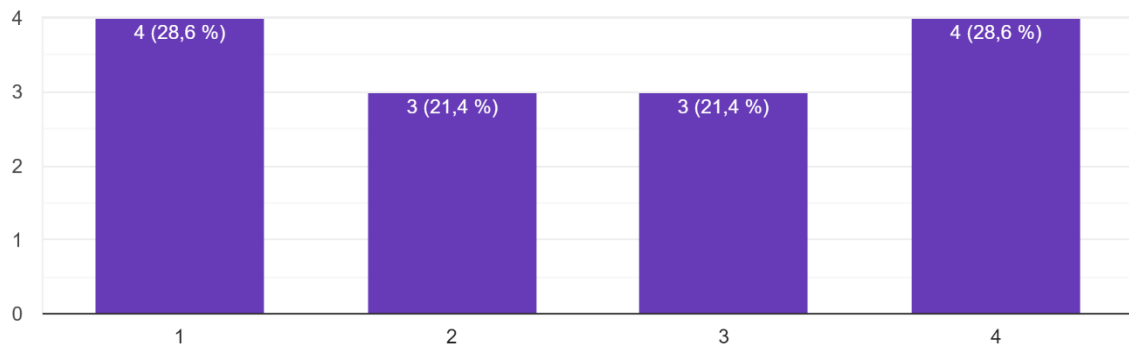
15. e I vilken utsträckning tycker du att besök på Träffen leder till att komma i kontakt med andra stödverksamheter 1- inte alls, 4= i stor utsträckning

14 svar



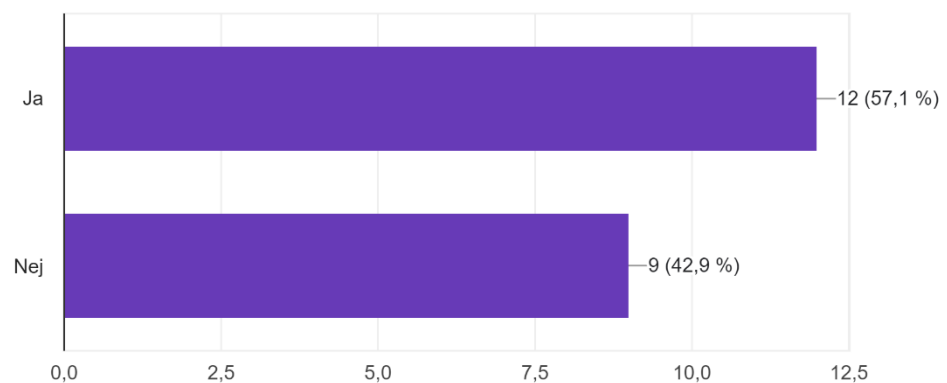
15. f I vilken utsträckning tycker du att besök på Träffen leder till ett ökat deltagande i samhälle och föreningsliv 1- inte alls, 4= i stor utsträckning

14 svar



16. Har du genom Träffen fått information om andra grupper och verksamheter som du skulle kunna delta i?

21 svar

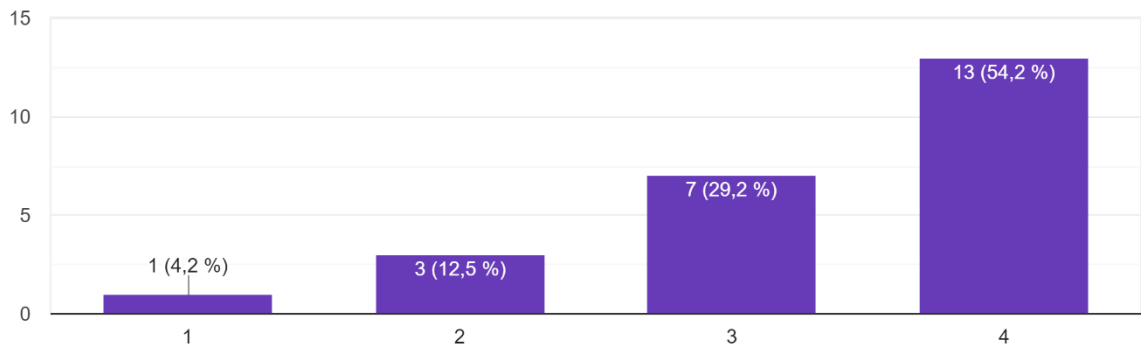


17. Om ja, vilka? 7 svar

- Olika kyrkor med fika och mat
- LP, Dammsvedjan
- Pingstkyrkan, simonland Immanuelskyrkan
- Bostadscoach
- Simonland, Tryggheten (RSMHL)
- LP
- Simonland, trubadurer, utflykter, fika

18. Känner du dig trygg på Träffen? 1= inte alls, 4= i stor utsträckning

24 svar



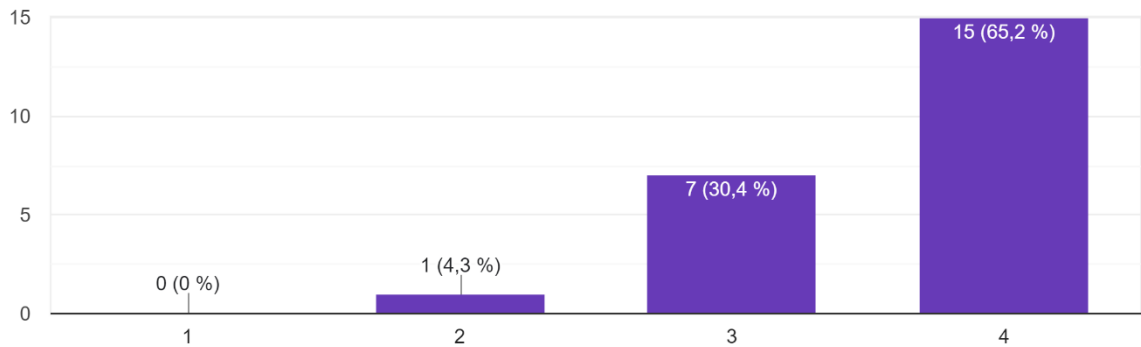
19. Kommentar

2 svar

Har blivit utsatt för mordhot
Kompetent personal

20. Trivs du på Träffen? 1= inte alls, 4= i stor utsträckning

23 svar



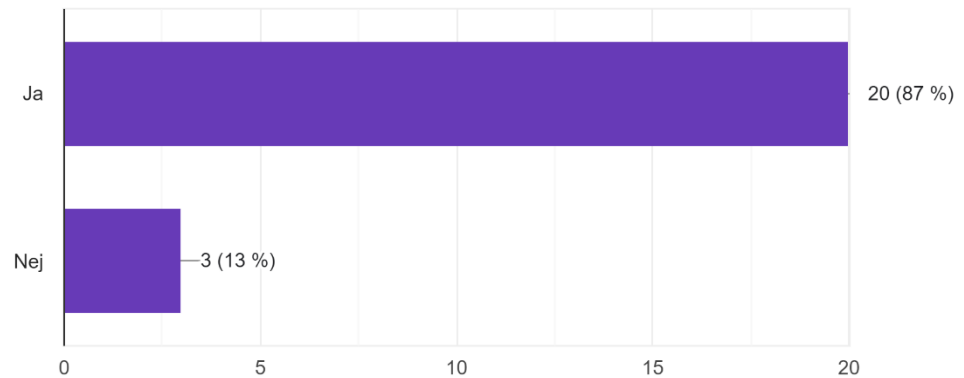
21. Kommentar

3 svar

Bra gemenskap
Bra personal och schyssta människor
Lugn, trevlig och säker personal

22. Känner du gemenskap med de andra som kommer till Träffen?

23 svar



23. Om nej, av vilken orsak?

2 svar

Första gången
Dom är "low life"

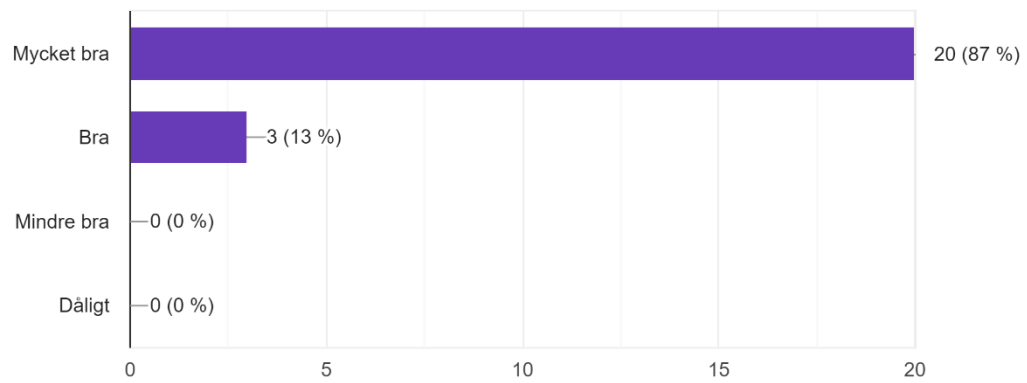
24. Vad förväntar du dig av personalen?

17 svar

Inget
Inget, Dom är alla väldigt bra!
Bra bemötande, att de gör sitt jobb.
Öppet mottagande, trevliga.
Inget mer än bra bemötande
Inte mycket, de är bra som de är.
Trevligt bemötande, respekt.
Trevligt bemötande
Har inga förväntningar, dom är super.
Trevliga
Att de behandlar mig som jag behandlar dem, med respekt.
Lyssna, viss service, stöd och hjälp
Bättre
Bra bemötande
Att de utför sina sysslor som de alltid gör.
För slapphänta när en del är påverkade

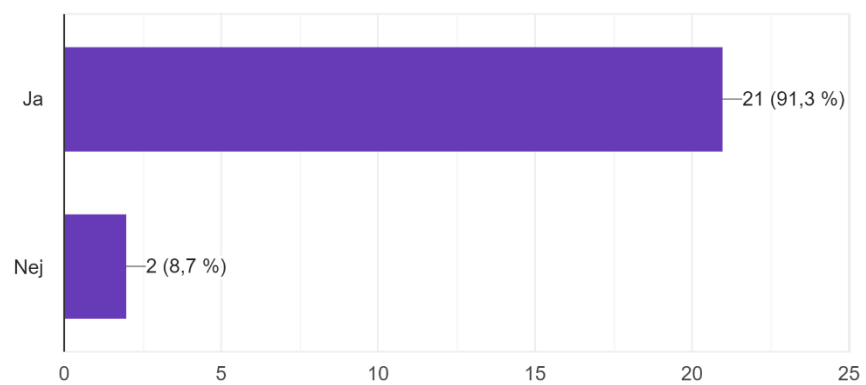
25. Hur upplever du att du blir bemött av personalen?

23 svar



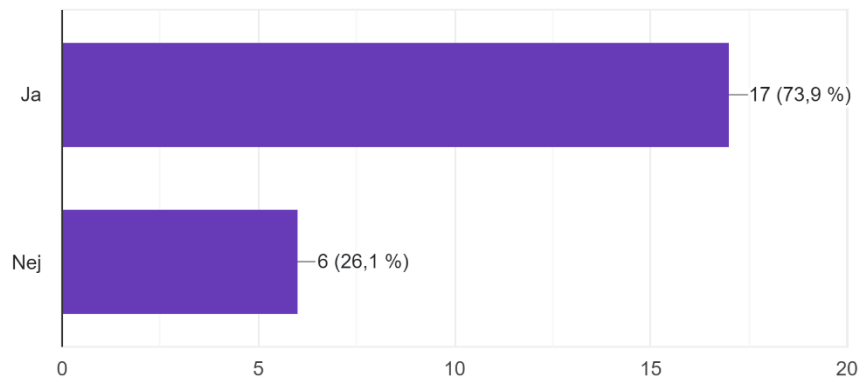
26. Känner du att du kan framföra dina åsikter till personalen?

23 svar



27. Är du nöjd med lokalerna?

23 svar



28. Om nej, vad vill du förändra?

5 svar

Lokalen är för liten för så många besökare.

En uteterrass sommartid

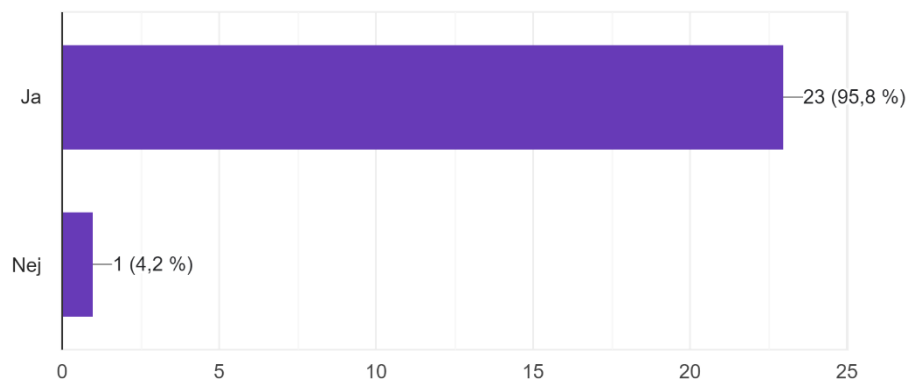
Slitna lokaler, reparationer behövs.

Kvällsöppet

Soffor, myshörna

29. Är du nöjd med var lokalerna ligger i Borås?

24 svar



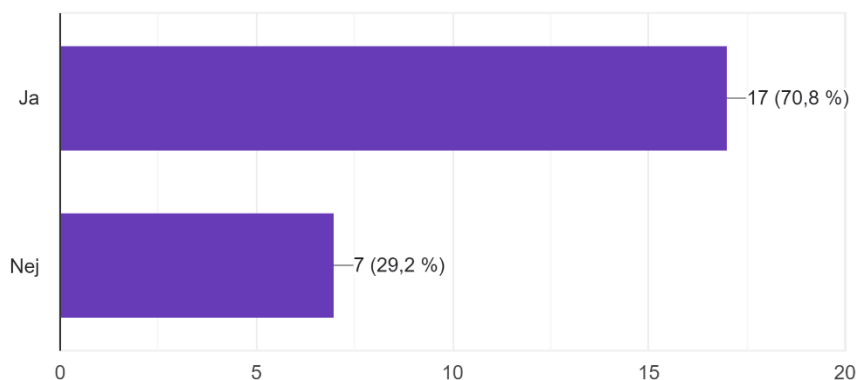
30. Om nej, vad vill du förändra?

Ett svar

Svårt att hitta hit.

31. Deltar du i aktiviteter som anordnas på Träffen?

24 svar



32. Om ja, vilka?

14 svar

Gränna
Måltider
Olika
resan
studiebesök, tipspromenad
Resor; tävlingar
Resor, bingo, frågetävlingar
Djurparken, Ullared
Utomhusaktiviteter
Deltar oftast om jag känner så och orkar.
åka till Gränna, Ullared
tipspromenad, resor
Bingo, resor, matdagar
Utflykt

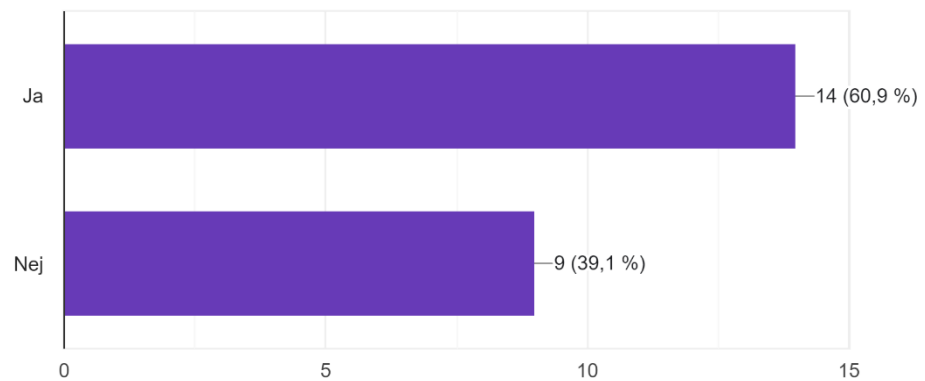
33. Om nej, varför?

3 svar

Tiden passar inte mig för det mesta
Mår inte så bra just nu.
går i skolan

34. Upplever du att du har inflytande över vilka aktiviteter som erbjuds?

23 svar



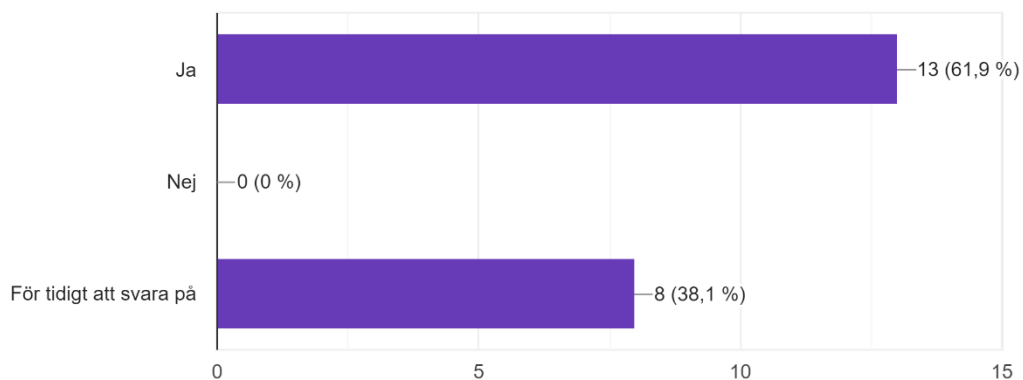
35. Om nej, vad vill du förändra?

Ett svar

Vill inte delta

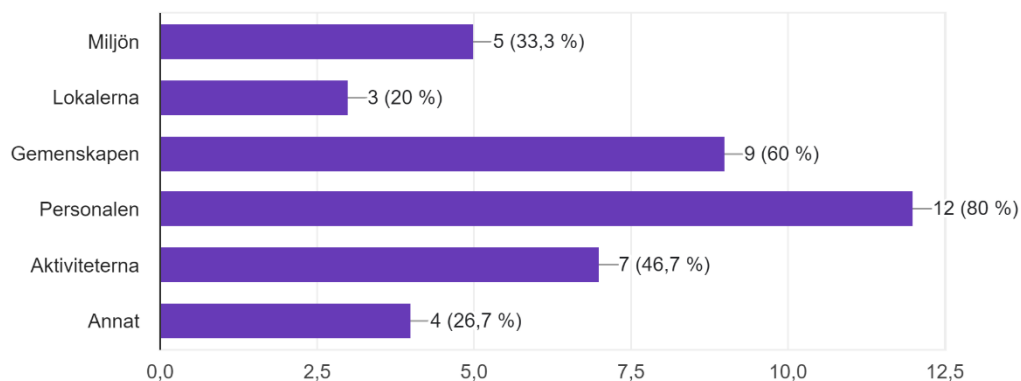
36. Känns det som att dina besök på Träffen leder till en positiv förändring för dig?

21 svar



37. Om ja, vilka är de viktigaste faktorerna på Träffen som leder till en positiv förändring för dig?

15 svar



38. Är det något du vill tillägga?

11 svar

Fått mat gratis av kära personalen. Fått bra stöd och support av alla i personalen.

Nej

Svårt att hitta hit. Försökt hitta hit det tog 3 gånger, försök utan mobil.

jag vill tacka personalen.

ytterligare information att Träffen finns. Utöka att hjälpa de hemlösa ytterligare med typ klädshop, vilorum.

Trivs bra

Tack gode gud att träffen finns.

Tack för att ni finns.

Ni är bra.

Analys 2024

Hitta till Träffen

De flesta som besöker Träffen, ca 54%, har hittat dit genom rekommendation från kompisar. Socialtjänsten står för ca 20% av besökarna. Övriga har hittat dit på annat sätt som tyvärr inte framgår av enkäten.

Målgrupp

Träffen är en kostnadsfri och alkohol- och drogfri mötesplats och träffpunkt. Här kan de som kommer få fika, få stöd från personal, umgås med andra, få tillgång till dator samt delta i olika aktiviteter som till exempel biljard.

Träffen riktar sig till den som är 20 år eller äldre och socialt utsatt. Ofta på grund av missbruk eller psykisk ohälsa

Utifrån de svar vi fått når träffen sin målgrupp dock är ingen i åldersgruppen 20-24år. Ca 70% av besökarna är mellan 35–64 år och de flesta är män.

De allra flesta är ensamboende vilket ofta ökar behovet att komma till Träffen då den ofrivilliga ensamheten kan bidra till återfall.

Besöksfrekvens, gemenskap och förändring

De flesta som besöker träffen gör det på regelbunden basis. 85% uppger att de kommer varje dag eller flera gånger per vecka. Den största orsaken som uppges till besöken är att fika och träffa andra.

Delaktighet i samhälle och föreningsliv

Ett av Träffens mål är att deltagarna ska få en ökad delaktighet i samhälle och föreningsliv. Till en viss del visar enkätsvaren att detta lyckats då ca 28% av de svarande uppger att de i stor utsträckning fått ett ökat deltagande i samhälle och föreningsliv. Dock är det ungefär lika många som uppger att de inte upplever att de fått ett ökat deltagande i samhälle och föreningsliv.

Bemötande och trygghet

Enkäten visar tydligt att de flesta som besöker Träffen känner sig trygga och att de trivs. Detta är en mycket viktig aspekt att lyfta då trygghet är en av förutsättningarna för att återkomma till Träffen.

På frågorna kring personalen och personalens bemötande är det tydligt att majoriteten upplever det som positivt. Personalen är en viktig faktor för att trivas på Träffen.

På frågan om besökarna kan framföra sina åsikter till personalen är det några få som uppger att de inte kan det. Dock säger ca 91% av de svarande att de kan framföra sina åsikter.

Aktiviteter

Det görs många aktiviteter på Träffen och ca 70% av besökarna uppger att de deltar i de olika aktiviteterna som anordnas på. Några av de som deltar i aktiviteterna upplever att de inte har något inflytande i vad som ska göras, dock framgår inte om de har en önskan att göra detta.

Meningsfull fritid

En av frågorna i enkäten var om besökarna fått information om andra grupper och verksamheter som de skulle kunna delta i förutom att komma till Träffen. Drygt hälften av de som svarat säger sig fått den informationen och hänvisar då till Simonland, LP, olika kyrkor och Tryggheten.

Lokaler, öppettider och ordningsregler

I fria svaren i enkäten framkommer att man önskar ökade öppettider och då främst på helgerna.

De flesta uppger att de är nöjda med lokalerna men någon har uppgett att lokalen är för liten och någon annan tycker den är sliten och behöver renoveras. Då det gäller ordningsregler har några av de svarande, 20%, uppgett att de inte fått tillräcklig information om dessa.

Analys vid revisionen 2015

Hitta till Träffen!?

Personalen uppgav vid möte att de sprider information om att Träffen finns med informationsblad som placeras ut på strategiska platser. Personalen tror sig ändå veta att informationsspridningen till stor del sker via de som besöker verksamheten. Besökarnas svar visar att det nästan uteslutande sker via kompisar. Detta innebär att marknadsföringen med informationsblad inte fungerar i den utsträckning man kan förvänta sig och önska. 6 personer har boende via socialtjänst men bara 2 st har fått reda på att Träffen finns genom socialtjänsten. En fråga vi ställer oss är hur aktivt socialtjänsten arbetar för att sprida informationen om att Träffen finns. De som svarat att de fått veta att Träffen finns via Socialtjänsten har eget boende.

Besöksfrekvens, gemenskap och förändring

De som svarar att de känt till Träffen ett år eller mer svarar till stor del att de kommer dagligen eller flera gånger i veckan. De svarar också att de trivs på Träffen och de flesta känner gemenskap med de andra besökarna. När vi tittar på svaren från denna grupp så kan vi se att när det gäller frågan om besöken leder till någon positiv förändring så svarar 3 personer att det för tidigt att svara på och en svarar att det inte leder till någon positiv förändring. Vi lyfter detta då vi ser det som intressant att fundera kring hur det kan komma sig att de besökt en verksamhet regelbundet under längre tid, men att de inte kan ge ett tydligt svar om det leder till någon positiv förändring. Bland dem som svarat att de känt

till Träffen ett halvår eller mindre är svaren väldigt spretiga när det gäller hur ofta de besöker Träffen, huruvida de trivs och om de känner gemenskap med andra som besöker Träffen. Av de som anger att anledning till att besöka verksamheten är för att träffa andra, svarar de flesta att de känner gemenskap med andra som besöker Träffen. Det finns även några som svarar att de inte känner gemenskap. Det intressanta att lyfta här är att de som uppger att de inte känner gemenskap är personer som besökt Träffen under längre tid.

Målgrupp

Träffen är en drogfri mötesplats för personer med missbruk/ psykisk ohälsa som är över 20 år. Utifrån de svar som vi fått in så når Träffen sin målgrupp, men ingen som svarat anger att de är under 25 år. Vi skulle kunna göra en koppling mellan ålder på besökarna och hur information om Träffen sprids. Utifrån detta skulle man eventuellt kunna dra slutsatsen att besökarna sprider information främst till jämnåriga. Vilket innebär att man till stor del når personer i vissa åldrar, i detta fall 35–64 år och på så sätt missas gruppen 20–24 år. Det är tydligt att människor kommer till Träffen för att träffa andra och många påtalar att den drogfria miljön är en anledning att gå dit, så där når verksamheten sitt mål.

Delaktighet i samhälle och föreningsliv

Träffen har som mål att besökarna ska få ett ökat deltagande i samhälle och föreningsliv, men i svaren på frågan kring detta kan vi se att en övervägande del inte upplever att deras besök på Träffen leder till det. Vi ser en intressant koppling mellan fråga 15 (om ökat deltagande i samhälle och föreningsliv), samt fråga 16 och 17 (gällande information om andra grupper och verksamheter). Mer än hälften uppger att de inte fått någon information om andra grupper och verksamheter de kan delta i. Samtidigt kan inte de som uppger att de fått information om andra verksamheter och grupper beskriva vilka det handlar om. Utan vetskap om andra grupper och verksamheter är det svårt att söka sig till dessa och därigenom känna ett ökat deltagande i samhälle och föreningsliv.

Bemötande och trygghet

Det är tydligt att de allra flesta känner sig trygga på Träffen och att de trivs. Detta är en väldigt viktig aspekt att lyfta då trygghet är en förutsättning för att besökarna ska vilja återkomma till Träffen, men också för att kunna skapa en positiv grund för fortsatt personlig utveckling. På frågorna kring personalen och personalens bemötande är det väldigt tydligt att majoriteten upplever det positivt. Personalen nämns också som anledning till att man trivs på Träffen. På frågan om besökarna kan framföra sina åsikter till personalen framkommer att det är några som inte upplever att de kan detta och det är ett par som valt att inte svara på denna fråga. Det intressanta här är att de som upplever att det inte kan framföra sina åsikter har känt till Träffen under längre tid samtidigt som de upplever personalens bemötande positivt. Här skulle man eventuellt kunna dra slutsatsen att personalen har ett respektfullt bemötande men inte lyckats skapa ett klimat där alla känner att de kan framföra sina åsikter

Aktiviteter

Det är ganska varierat huruvida besökarna väljer att delta i de aktiviteterna som anordnas på Träffen. Flera av de som deltar i aktiviteter som anordnas på Träffen

upplever att de inte har inflytande över dessa. Detta kan man vidare koppla till dem som svarar att de inte deltar i de aktiviteter som erbjuds, för att de upplever en avsaknad av aktiviteter och bristfällig information. Detta kan man koppla till det arbetssätt personalen beskriver gällande genomförande av aktiviteter, där utgångspunkten är att det bygger på deltagarna egna initiativ, kunskaper och intressen. När vi tittar på de olika faktorerna kan vi se att man inte fullt ut lyckats förankra och implementera detta hos besökarna.

Meningsfull fritid

Träffen verkar inte vara bra på att förmedla information om andra verksamheter. Har verksamheten detta som ett mål/uppdrag/ syfte i så fall har de misslyckats. 12 har inte fått informationen, och 10 har fått tvetydig info för trots svar ja på frågan så kan de på fråga 17 inte rada upp en massa organisationer som skulle kunna bidra till ökat deltagande i föreningsliv, meningsfull fritid, gemenskap och ökat deltagande i samhället och på sätt även bidra till ökade chanser att missbruket minskar.

När vi tittar på resultatet i frågan om hur Träffen förmedlar information gällande andra grupper och verksamheter så kan vi se att 12 av de svarande inte har fått detta. Vi kan även konstatera att 10 av de svarande fått tvetydig information även om de svarat ja på frågan då de i samband med följdfrågan (fråga nr. 17) inte kan uppge de organisationer de ska ha fått information kring. Som bakgrundsfakta om Träffens verksamhet har vi fått information om att erbjuda en bredd och ett komplement till Träffen är ett av verksamhetens mål. Våra resultat pekar på att man inte lyckats hela vägen och att en del återstår att göra.

Praktiska detaljer

När det gäller förslag på förändringar av öppettiderna så är det tydligt att ökade öppettider efterfrågas, då 8 av våra svaranden efterfrågar detta och inte minst säger många att de vill att Träffen är öppet även på söndagar. Lokalerna och placeringen av dessa är de flesta nöjda med. Det finns förslag på en förbättring när det gäller hur man sitter och äter. Då det kommer till ordningsregler har vi kunnat konstatera att de som svarat att de inte fått tillräcklig information om ordningsreglerna på Träffen är samma personer som funnits med i verksamheten i mer än ett år. Vilket gör att vi kan dra slutsatsen att det inte finns en koppling mellan brist på kunskap om ordningsreglerna och en kort kännedom om Träffen.

Revisionsgruppens reflektioner

Revisionsgruppen har reflekterat, diskuterat och analyserat resultaten av enkätundersökningen och vill ge våra tankar på det som är bra och det som skulle behöva förbättras.

Vi har kommit fram till att verksamheten fyller en viktig funktion för de som besöker den. Personalen är mycket duktiga och har empati, respekt inför dem de möter. Förtroende och tillit är en god grund i det arbete som görs på Träffen och möjliggör en god trivsel.

Besökarna hade ett gemensamt önskemål och det var att de gärna skulle vilja att det var öppet även kvällstid och helger. Den ofrivilliga ensamheten är stor i samhället och behovet av mötesplatser och aktiviteter ökar. Ensamheten är som störst när väldigt få verksamheter är öppna som storhelger, kvällar och en vanlig helg. Vi tycker det är en viktig fråga att ta i beaktande.

Vi har även konstaterat att kunskapen kring andra verksamheter är relativt låg vilket vi tycker skulle kunna förbättras för att ge besökarna ett ytterligare mervärde. Ett alternativ är att bjuda in verksamheter från både det civila samhället och de kommunala verksamheterna för att presentera sig.

Att få göra en revision på Träffen gav oss revisorer en mycket trevlig upplevelse med ett positivt bemötande från både besökarna och personalen.

